

國立楊梅高中106學年度親職教育家長回饋記錄表

相關處室	家長建議	處室回覆
秘書室	各處室接電話，不要推來推去踢皮球。	請家長確認問題後直接與該處室主任聯繫，由主任將家長待辦事項指派相關組別協助，或由秘書協助解決。
秘書室	遇到會議或者活動可以提供餐點（家長有產品可分享）。	歡迎家長提供資訊或產品供各處室參考或採購。
員生社	開學丈量制服腰圍時，尺寸當時可以穿，但開學後9/19第一次穿制服長褲，發現變胖了，褲子太緊，但員生社人員說已過了更換時間，請問尚未下水洗過的長褲，能否通融於明年高一新生換制服時更換尺寸？	屆時可協助更換。
員生社	為何學校短褲只先賣一件？學生最近到員生社購買，也買不到。	再通知廠商補貨，方便同學購買。
員生社	學生沒買制服外套，應該要說明沒買時，後續退費問題與大約何時退費。	已有跟同學說明退費相關作業。
教務處	家長反映網路上流傳已久，地科老師上課有狀況，詢問學校是否有教師退場機制？	教育部有頒定不適任教師辦法條文，若有相關案件，會遵照程序啟動。
教務處	傳聞梅高入學標準從4B1A降為5B，請問學校對學生素質來源是否該控管？學校如何提升形象？	本校為公立高中，需配合12年國教政策，新生100%免試入學，新生入學後會重視學習成效、適性教學及差異化教學。
教務處	是否可以增加輔導國際證照考試？	另案研議。
教務處	對於英檢等認證，有無規劃或鼓勵同學的配套？	有開設多益課程，鼓勵同學選修。
教務處	重補修班級多，是孩子程度差，還是有其他原因？	鼓勵同學，認真用功讀書，上課不懂之處要立即請教師長及同學，不要累積問題，造成學習負擔。
教務處	繁星成績如此亮眼，如何維持？	鼓勵有資格參加繁星同學，選擇適合自己興趣的科系校為主，落實本校適性發展。
教務處	建議學校多多督促教師教學品質。	教師教學品質，會持續督導。

國立楊梅高中106學年度親職教育家長回饋記錄表

相關處室	家長建議	處室回覆
教務處	希望能執行段考前一週之夜讀。	另案研議。
教務處	309班之英文作文輔導課建議恢復，以增強英文作文能力。	已有週六輔導課開設英文。
教務處	英文老師考單字的速度太快，段考範圍是第一到第四課，但老師已經考到第九課，是否可以考量學生的吸收程度，予以調整。	轉知英文科教學研究會知悉調整。
教務處	若成績不好，教師讓學生跑操場，圈數以及時間點可否調整。	會轉知授課教師或導師調整方式。
教務處	若體育不及格，需要重修嗎？	體育為必修科目，不及格會影響畢業資格，重補修相關細節請洽教學組。
教務處	能否增加職業科夜讀？	本校已有辦理夜讀，請洽教學組。
教務處	對於學生未來若參加統測，位在學期中學習的考科(如：健康護理、計概、農業概論)，學校是否有規劃安排？	另案規劃。
教務處	希望三次段考的學期成績單能夠準時並確實寄給家長。	家長可上網查詢成績。
教務處	學生若想重補修，是否一定能成班上課？	需視當時報名同學的人數而定。
輔導室	希望能夠提供更多升學資訊。	輔導室網頁不定期更新升學資訊外，也規劃在高一生涯規畫課進行升學宣導，家長們可上「漫步在大學」網站先行了解升學最新資訊與管道。網址為： http://1058763.wit.com.tw/
輔導室	學測成績是否能夠直接申請科大？	綜高學生可以學測成績參加「四技申請」，是科技大學專為高中生開放的入學管道，可參考科技校院四年制申請入學聯合招生網頁； https://www.jctv.ntut.edu.tw/caac/

國立楊梅高中106學年度親職教育家長回饋記錄表

相關處室	家長建議	處室回覆
輔導室	希望以優秀學長姊的求學歷程來鼓勵學生，激發學生讀書動機。	輔導室預計於下學期初辦理薪火相傳升學座談，邀請升上大學之梅高校友返校分享升學經驗談。
輔導室	下學期做職業試探或性向測驗，希望結果能讓家長知曉。	輔導室預計於本學期針對高一進行大考中心興趣量表與性向測驗，以輔助下學期選組輔導使用；學生測驗結果都由學生個人保管，供家長與孩子參考與討論個人生涯規劃。
學務處	學校若有服務性質的工作，能否提供志工證明給學生？	本校有樂學護照，會請學生拿至承辦單位蓋章，足以證明其參與之志工時數，表現優良者會予以記功嘉獎獎勵。
學務處	學校是否能夠多提供志工時數活動，讓孩子懂得施比受更有福。	在不影響學生學習權益下，會提供志工時數活動。目前有糾察隊、衛生糾察、健康大使…等志工學習機會，歡迎學生踴躍報名參加。
學務處	親職座談接待人員都很熱心，但較被動，流程場地較不熟悉，如能更主動活潑會更符合高中生應有的朝氣。	接待志工同學皆經過活動流程、領取發放資料、場地引導等的訓練，相信同學態度沉穩並樂於協助。在主動活潑這部分會納入下次的志工訓練提醒。
學務處	早自修的安排是週二朝會、週五早操，除了課程學業加強外，也希望孩子健康多一些，建議可多安排一天晨跑。	謝謝家長的建議，體育組列入下學年活動的討論內容。
學務處	社團加退選流程請標示清楚。	發放紙本書面資料至各班公告，並有圖示說明，另外公告於學校首頁重要訊息處。
學務處	公訓能否排在段考後？	公訓活動為前一學期公開招標確定；學務處下學期將加強與教務處之聯繫，注意校外參訪活動與期中考時程之安排。
學務處	梅岡小徑是否能與社區合作協力維護同學安全。	已協調幼獅派出所加強梅岡小徑巡查，夜讀過後因梅岡小徑未設路燈建議沿馬路或坐新竹客運區間車下山。

國立楊梅高中106學年度親職教育家長回饋記錄表

相關處室	家長建議	處室回覆
學務處 (生輔組)	交通車要有座位，不能讓學生站著。	開學後針對未填報專車學生經第二次補填報專車增加行駛車輛，現每位搭乘專車學生均有座位坐。
學務處 (生輔組)	希望增加富岡路線。	富岡地區人數過少目前不足乘車人數無法成線，敬請家長見諒。
學務處 (生輔組)	校車(果林線)從台茂站搭車時間6:04，路線往竹圍方向繞太遠，若原南崁地區學生有28位，是否可以請學校改中型巴士，往南崁交流道走(高速公路路途較近，也只需要30分鐘)，如此學生可以多些睡眠時間，節省交通時間。	目前本校簽約客運未有中型巴士可提供搭乘，且本校專車為搭乘大部份學生上學為考量，敬請家長見諒。
學務處 (生輔組)	家長表示本身為梅高專班畢業，當年周末到校可穿便服，請問學校可以開放周末為便服日嗎？	本校正課期間（包含平日上課、夜讀及所安排之正式課程）皆須穿著制式服裝，以維護校園安全，開放便服將無法辨視學生身分，易讓校外人士入侵校園。
學務處 (生輔組)	建議每學期末時即約定時間，讓學生上網登錄交通需求，新學期開學便可以就緒。若未在時間內登錄，再開放第二時間(最後時間)即截止。	學期末讓學生實施上網登入選填交通需求，因新生還未報到無法掌握新生搭車需求，無法全校學生整體規劃專車路線，需待新生7月中報到後才能統一調查。
學務處 (生輔組)	專車費用是否可以最大金額公告(第一次登錄人數)，讓家長簽同意書，讓學生都有車可以搭。	專車搭乘各線最大及最小金額費用，均於專車填報前公佈於學校專車業務網頁上供家長參考，請家長自行上網參閱。
學務處 (生輔組)	放學下課時間到學生搭校車返家的時間只有短短十分鐘，有些車班4:45就開走，對於位在日新樓四樓的同學略顯倉促。	學校放學均有教官於校門前協助管制放學車輛，放學時間統一於04:50發車不會有專車提早發車情事。
學務處 (生輔組)	學生搭乘校車到學校時間經常遲到，影響晨考。	針對行駛距離較長之專車路線，將協調客運公司修改行駛時間，提早至早自習前到校。

國立楊梅高中106學年度親職教育家長回饋記錄表

相關處室	家長建議	處室回覆
學務處 (生輔組)	家中住址位在中壢高中附近，校車有點遠，是否能有更近的選擇？因為要騎車，造成困擾。	經查中壢高中距離專車搭乘點環北線香江大酒樓(距離500m)及大崙線新民國中(距離900m)，可請同學至乘車點乘車。
學務處 (生輔組)	開學時已勾選要搭乘校車，但未排到，不知後續是否會調整？	如有學生退出專車將實施候補調整。
學務處 (生輔組)	龍岡線校車每日搭乘人數約50~60人，學生搭乘幾乎站著，是否能夠和新竹客運溝通，多開一班車？	本校區間車為公車性質，半數搭乘學生需站立本校將持續與新竹客運協調加派車輛。
學務處 (生輔組)	上學有校車，放學卻沒有。	本校學生放學多數學生去補習，原上學路線，放學時因人數不足無法成線敬請家長見諒。
學務處 (生輔組)	為什麼有的專車要繞遠路，而不直接走高速公路下幼獅交流道到學校(已接完全部學生)。	開學初有同學未填報專車而偷搭專車造成搭車人數超過43人(有人用站的)，客運公司依規定超載無法行駛高速公路，現增加行駛車輛後未有超載現象。
學務處 (生輔組)	建議增加專車停靠站(說明：專車經過住家卻無停靠站，離住家最近的停靠站與到校距離差不多，父母只好自送到校，地址是新屋區青田路)。	本校專車停靠點均按歷年多數學生分佈路線行駛，不足部份實施調整已與客運公司先期簽訂合約，無法滿足所有學生需求，如增加停靠站將需修訂合約重新計價，敬請家長見諒。
學務處 (生輔組)	專車繳費單尚未發放。	因學校專車部份路線超過原訂合約里程數，需與客運公司完成議價程序，預於10月中旬發放繳費單。
學務處 (生輔組)	校車遲到同學遭訓斥有失公平。	本校校車未準時到校，校車到達時間均公告於教官室外走廊，讓老師知悉學生因搭乘專車遲到，不會因專車遲到遭老師記處份或教官訓斥情事。
學務處 (生輔組)	專車分配路線，是否可以選線，不要只能選站？	學校專車路線以全校載運最大學生數為考量，原選填路線人數達39人將依原訂路線實施，不足部份將採併線實施，以滿足大部份學生需求。

國立楊梅高中106學年度親職教育家長回饋記錄表

相關處室	家長建議	處室回覆
學務處 (生輔組)	免費公車是否可在梅高設站？目前的站牌離學校有一小段距離，且在馬路對面，對孩子來說不方便且危險。	歷屆家長有反應相同搭車問題，本校已有找區公所免費巴士承辦人及司機到校現勘，因考量本校前馬路無迴轉道且適上、下班時間車流量多易肇生危安，不便設站，建議學生多走一段路到山下搭車點搭乘。
學務處 (熱食部)	希望可以恢復去年的午餐方式，讓學生帶餐盒來學校買便當。	這學期實行環保餐具政策，學校不提供一次性餐具，乃基於環保署的政策，故要求學生自備環保餐具至學校買午餐，本校師生亦自行帶餐盒訂餐或買自助餐。 針對2、3年級部分若班上沒有團膳，一部分是像以往讓學生帶餐盒買自助餐或其他餐食，一部分為學生帶餐盒，9點前放置餐籃訂便當。
學務處 (熱食部)	團膳飯菜量不足，建議增量，或每位同學打菜平均，排在後面的同學，主食往往不夠。	當日若有不足的狀況，熱食部均備有備品可馬上回熱食部裝取。我們也會再跟熱食部要求該班加量，讓學生均有足夠的量打菜，另外也會於傾倒廚餘時，觀察菜色剩餘量，隨時增加菜量。
學務處 (熱食部)	午餐排隊隊伍太長，時間不夠。	衛生組已與熱食部溝通，增加午餐販賣品項分流人潮，同時鼓勵班級訂購團膳疏解排隊人潮。
學務處 (熱食部)	希望鼓勵高二、高三班及訂購團膳。	目前班級若訂餐人數超過15-17人次採團膳，並另有湯品增加班級訂團膳誘因。

國立楊梅高中106學年度親職教育家長回饋記錄表

相關處室	家長建議	處室回覆
總務處	各項繳費單是否可以各處室先整合，在台新行庫繳費為何還要手續費？	台灣銀行臨櫃收取手續費為銀行規定，但學雜費繳費單臨櫃不需手續費。學校因為各收費單位不同有員生社、家長會及學校公庫，並且有部分費用為部分人員收取或為募款性質，再加上可能調查時間不同無法於開學初共同製單，所以才需分別製單。目前已整合至學雜費單據中的有書籍費、課輔費、家長會費、蒸飯費、電腦使用費、冷氣使用費、健檢費、平安保險費、蒸飯費、班聯會費、游泳池使用費等多項費用，已將多數費用整併減少手續費負擔。
總務處	騎單車的同學能否由日新樓停車場出口下課出校門，避免正門口過於擁擠，造成危險。	校門開放事涉人員進出管制及校園安全，目前已開放東側門及南側大門，由警衛及教官負責管制，西側門目前無人可管制進出，需待人力足夠才能進一步評估。
總務處	冷氣溫度不夠低，教室悶熱，影響學習。	將定期檢測冷氣功能及控制系統是否正常，並依教育部及行政院規定冷氣溫度設定為26至28度，將減少學習不舒適感。
總務處	306班冷氣自今年6月起故障，向學校反映多次，歷時三個月仍未修繕，冷氣一直處於送風狀態，卻一直扣冷氣卡的錢。	因冷氣機保養維修及冷氣控制系統分屬不同廠商，遇故障問題常需兩邊交替確認，故花費較多時間。為確保班級冷氣正常運作，明年將採先行檢測功能後進行維護，降低故障引發的維修時間過長問題。